

**漫步云端plus德法意瑞4国11天行程单**

至臻欧洲

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SDXYLY-yz1697598207V | **出发地** | 青岛市 | **目的地** | 法国-瑞士-德国-意大利 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 中国国航；北京起止双点进出赠送联运贴心服务；优质专业领队一价全含；含小费含签证安心出行；拒签全退、赠送保险、旅行大礼包、两人一台WIFI舌尖美食；八菜一汤，升级安排特色餐精选酒店、全程四星级酒店、瑞士升级湖景酒店安享夜晚、保证拼房 不拆夫妻 | | | | |
| **产品介绍** | 欧洲甄选经典德法意瑞 | | | | |

**行程安排**

|  |  |
| --- | --- |
| **D1** | |
| **行程详情** | **北京-罗马**  北京首都国际机场集合，由领队协助办理登机等相关手续，搭乘中国国际航空公司飞机飞往罗马，抵达后入住酒店息参考航班：CA939PEKFCO13251750交通：飞机,大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 欧洲当地四星酒店 |
| **D2** | |
| **行程详情** | **罗马 乘车约 125KM-天空之城 乘车约 160KM-佛罗伦萨（Rome-Quvieto-Florence）**  早餐：酒店早餐上午：游览永恒之都-罗马，见证昔日古罗马帝国的辉煌与荣光。罗马是意大利首都及全国政治、经济、文化和交通中心，是世界著名的历史文化名城，更是古罗马文明的发祥地，因建城历史悠久并保存大量古迹而被昵称为永恒之城。 这是一个无论在任何时代，总是能迷倒游客的感性之都，在这具有 2500 年悠久历史的舞台，许多大大小小的故事在此上演，随处可见各式各样的纪念碑与磅礡大气的建筑，罗马就是一座蕴涵宝藏的博物馆处处是惊喜。斗兽场（外观）是古罗马，时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；君士坦丁凯旋门公元 315 年修建，经历了 2000 年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。古罗马废墟-意大利的古罗马废墟，位于斗兽场之旁，是昔日古罗马帝国的中心，是现存世界很大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，却只剩下颓垣败瓦，一片荒凉。（共计约 1 小时）特意安排罗马古城深度游（约 2 小时）-让我们穿过时空隧道，细听那幽光、倩影的倾诉。许愿池喷泉是罗马后一件巴洛克杰作，被誉为世界著名的喷泉。在电影《罗马假日》风靡全球后闻名于全世界。关于许愿池还有个传说游客只要背对许愿池，右手拿硬币越过左肩抛入池中，便有机会再次访问罗马；而当情侣一起向池中投入硬币，爱情就会永恒。万神殿外观古罗马保存最完好的建筑，距今已有 2000 多年历史。艺术家拉斐尔、罗马皇帝维托里奥﹒埃曼努埃尔二世等长眠于此。纳沃那广场是罗马美丽的广场，无论白天，还是晚上，它都是能让人们花上个把小时让自己置身于咖啡馆观赏过往人群的理想场所。广场的轮廓是一个宽阔的椭圆形，广场上建有三座著名喷泉其中两座由著名的建筑师贝尔尼尼设计，分别是位于广场南端的摩尔人喷泉和位于中心的四河喷泉，另一座是位于广场北端的海神喷泉，这三座喷泉也是纳沃纳广场如此著名的原因所在。午餐：自理下午：驱车前往白露里治奥古城（外观），以“天空之城”而著称于世。古城始建于伊特鲁里亚文明时期（公元前 12 世纪至前 1 世纪），长不足 300 米，宽仅 200 米，位于易碎的火山凝灰岩顶上，俯瞰台伯河河谷。由于持续的侵蚀，古城悬崖周边的岩石不断脱落，经过多次地震、地陷之后，到了 19 世纪渐渐由一座贸易通道上的繁华都市蜕变成一个孤岛。 位于山顶的古城只靠一条超过一公里的狭窄长桥与外界相连，两旁是深不见底的山谷，从远处看像一座空中的城堡，尤其是到了起雾的日子。（共计约 40 分钟）交通：大巴车到达城市：曼谷 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：X 晚餐：八菜一汤 |
| **住宿** | 欧洲当地四星酒店 |
| **D3** | |
| **行程详情** | **佛罗伦萨 乘车约 90KM-比萨 乘车约 180KM-意大利小镇（Florence-Pisa-Italy Town）**  早餐：酒店早餐上午：前往文艺复兴之都佛罗伦萨市区观光：鲜花簇拥的城市，深厚的文化底蕴，拥有独特的精神与魅力，是文艺复兴运动的发迹之地，无数的博物馆、教堂，收藏着文艺复兴时期最耀眼的珍宝。领主广场的大卫像，双目充满神采，展现了阳刚之美，广场也被誉为露天的美术馆，因为广场周遭摆设了许多石雕复制品，包含有米开朗基罗的《大卫》、唐纳泰罗的《朱迪达》以及班迪内利的《赫克力士与卡可》，可谓佛罗伦萨最美的广场。圣母百花教堂（外观）救赎昨日的岁月，洗礼堂精致的天堂之门引领着人们的卑微，高贵的身姿如端庄华丽的美貌贵妇，散发着迷人的魅力。大教堂的建筑成就，连百年后的米开朗基罗在罗马的圣彼得堡大教堂也建了类似的圆顶，但仍自叹不如地感叹道：我可以建一个比它更大的圆顶，却不可能比它更美，由此可见，圣母百花大教堂的建筑之美多么难能可贵。圣乔凡尼礼拜堂（外观）圣乔凡尼礼拜堂，建于公元五世纪到八世纪间，建筑呈八角型，供奉着佛罗伦萨的守护圣人乔凡尼，也因此得名，它是托斯卡尼地区罗马式建筑的代表。乔托钟楼（外观）圣母百花大教堂旁边的乔托钟楼属于哥特式建筑，钟楼的设计者，不是别人，正是意大利文艺复兴初期一位与诗人但丁同时代的大壁画家乔托，故又名乔托钟楼。（约 1 小时）午餐：T 骨牛排餐下午：前往闻名的比萨斜塔（不上塔），斜塔建造于 1173 年 8 月，久斜而不倒，每年吸引了一大批观光客慕名而来。斜塔是意大利标志性建筑，更是世界建筑史上的一大奇迹，被联合国教育科学文化组织评选为世界遗产。奇迹广场是来比萨参观的重中之重，广场上的四大建筑——比萨大教堂、洗礼堂、比萨斜塔和墓园都堪称建筑史上的艺术杰作（共计约 20 分钟）。晚餐：八菜一汤交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：酒店含早 午餐：T骨牛排餐 晚餐：八菜一汤 |
| **住宿** | 欧洲当地四星酒店 |
| **D4** | |
| **行程详情** | **意大利小镇 乘车约 160KM-威尼斯乘车 约 120KM-意大利小镇（Italy Town-Venice-Italy Town）**  早餐：酒店早餐上午：前往世界上唯一没有汽车的城市—水城威尼斯，不仅仅充满浪漫的情调，更含蕴着独特的文化涵养，让威尼斯人从千余年前骄傲至今。威尼斯的美是水也是陆，是流动又静止，蜿蜒的运河连系着小桥。圣马可广场（约 15 分钟）被拿破仑誉为欧洲最美丽客厅; 融合拜占庭式、哥德式和罗马式风格于一身的圣马可教堂，富丽堂皇的见证了威尼斯的强盛。 叹息桥（约 20 分钟）连接着总督宫与其一旁的地牢有一座叹息桥，据说当时的重罪犯人们会在总督宫接受审判，尔后会被送到地牢中监禁，可能将永生无法重返世俗，而送往地牢的途中，经过这座密不透风的桥时，会不禁发出叹息声，正是这座桥的称。午餐：意式墨鱼面下午：安排乘坐豪华快艇游览威尼斯城的中心“大道”——闻名世界的【黄金大运河，约 30 分钟】，带领我们穿梭于这座闻名于世的水城，这种华丽而迷离的情调，是世界游客永远的梦。之后前往奥特莱斯自由购物,让您尽享购物的快乐。晚餐：八菜一汤交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：酒店早 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | ：欧洲当地四星酒店 |
| **D5** | |
| **行程详情** | **意大利小镇乘车 约 300KM-因特拉肯 乘车约 70KM-琉森（Italy Town-Inerlaken-Luzern）**  早餐：酒店早餐上午：前往因特拉肯观光，她的拉丁文的原意即是"两湖之间，位于图恩湖及布里恩湖之间而得名，体验阿尔卑斯山下的小镇风光。游览在市中心的何维克街（约 1.5 小时）一片宽广绿地上， 可以清楚的远望美丽的少女峰身影，不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女峰的美丽相遇，游览风景如画的图恩湖，彻底地松弛身心。午餐：自理下午：搭乘【金色山口观光列车】（二等座，约 1.5 小时）前往瑞士第一度假胜地－琉森，这里有美丽的田野，迷人的乡间小路，壮丽的雪山，古老的城镇。游览琉森湖，因为这美湖，湖畔古城琉森有了“湖畔巴黎” 的别名； 卡贝尔桥作为琉森地标之一，也是欧洲最老的有顶木桥。此桥建于公元 1333 年，架设屋顶的桥梁上，放置 110 幅绘于 17 世纪的三角形木板画，内容多为描述瑞士及卢森的历史事迹。 此座横跨路易斯河，长达约 200 米的木桥，有二个转折点，桥身近中央处有座八角型塔楼，旧时曾是作战时放置战利品及珠宝的地方，现为纪念品店。卡贝尔桥曾于公元 1993 年 8 月遭祝融肆虐，所幸并未完全烧毁，损毁的桥身及画作虽然已重新修复，但新旧痕迹 仍清晰可见（共计约 40 分钟）。晚餐：自理交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 湖景酒店 |
| **D6** | |
| **行程详情** | **琉森 乘车约 300KM-菲森（Luzern-Fusen）**  早餐：酒店早餐上午：【少女峰（含火车、缆车、山顶特色餐）】少女峰位于因特拉肯以南二三十公里处，海拔 4158米，是阿尔卑斯山脉的较高的山峰之一。山顶常年被冰雪覆盖，而山下却绿草茵茵、风景秀丽，是瑞士有名的观光及户外运动胜地。少女峰地区已于 2001 年被列为世界自然遗产，乘坐齿轮火车登上“欧洲之巅”，这条少女峰登山铁路修筑于 1896 至 1912 年间，是 20 世纪人类的一大创举。齿轮火车将带领游客们抵达海拔 3454 米的火车站——被称为“欧洲之巅”的少女峰火车站。前往被联合国科教文组织列入世界文化遗产的小镇——因特拉肯。\*如遇天气、景区维护等不可抗力因素无法上山，将变更为其他山峰午餐：少女峰山顶餐下午：【“梦幻山坡”-格林德瓦小镇】（约 30 分钟）坐落在是少女峰著名滑雪区，拥有独具特色、壮美秀丽的阿尔卑斯山景，是久负盛名的度假和疗养胜地，更有数不胜数的有趣景点和精彩活动，游客能在美不胜收的山水画卷中，尽情享受一场休闲、娱乐和探险之旅。到了格林德瓦就不得不提梦幻山坡。梦幻山坡就在格林德尔瓦尔德火车站的对面，非常大的一片起伏的山坡披着绿草，山坡上点缀着瑞士小木屋和属于每个木屋的草地，有的草地成了牧场，上面有马和羊在悠闲的吃草。最绝的是山坡的背景，是一座山峰，峰顶覆盖着终年不化的白雪，缠绕着白云。晚餐：八菜一汤交通：大巴, |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 欧洲当地四星酒店 |
| **D7** | |
| **行程详情** | **菲森-新天鹅堡 乘车约 300KM-滴滴湖 乘车约 80KM-科尔马小镇（Fusen-Titisee-Colmar）**  早餐：酒店早餐上午：前往童话城堡新天鹅堡（外观）即坐落在此，它是巴伐利亚国王鲁道夫二世，为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真实感，让人怦然心动白色大理石建筑，尖塔高耸，迪斯尼乐园即仿此建造。新天鹅堡全名为新天鹅石城堡，是 19 世纪晚期的建筑，位在今天的德国巴伐利亚西南方，邻近年代较早的高天鹅堡（又称旧天鹅堡，远眺），距离菲森镇约 4 公里，离德国与奥地利边界不远。 这个城堡有传统的建筑用砖所建成，稍后由其他石材进行外部装裱。午餐：八菜一汤下午：乘车前往黑森林明珠－滴滴湖。它位于德国西南部的黑森林中，是该地区最漂亮的天然湖泊，湖水清澈见底、环湖杉树浓郁成荫；林中鸟类不时传出天籁般的鸣啼；周围绵延的丘陵以及在黑森林那浓浓的深黛绿笼罩下的凉爽的气温、悠久的洗浴文化使它成为了欧洲著名的渡假胜地，滴滴湖同時也是黑森林地区咕咕钟的集散地。（共计约 1 小时）赠送：乘坐滴滴湖游船感受美丽的天然湖泊，环湖杉树浓郁成荫，美不胜收。\*因天气原因游船开放时间为每年 4月初至 10 月底，其余时间不开放晚餐：自理交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 欧洲当地四星酒店 |
| **D8** | |
| **行程详情** | **科尔马小镇 乘车约 550KM-巴黎（France Town-Paris）**  早餐：酒店早餐上午：游览科尔马小镇，圣马丁教堂（外观）这座哥特式教堂建于 13 世纪，是科尔马的标志性建筑之一。漫步察搏答科尔马老城，老城区保存了许多中世纪和文艺复兴时期的建筑，其中不乏精美的木筋屋。漫步于狭窄街道，可感受浓厚的历史氛围。木筋屋（外观），由木材构建的房屋框架和搭建的多面形屋顶，其独特的设计和造型，使每栋房屋彰显出个性魅力。一座座木屋，使小城充满着浓郁的阿尔萨斯风情。可以说科尔马是阿尔萨斯的缩影。午餐：八菜一汤下午：乘车前往闻名遐迩的凯旋门，凯旋门是法国皇帝拿破仑•波拿巴为纪念奥斯特利茨战争的胜利而建立，又称星形广场凯旋门，为巴黎四大代表建筑之一，星形广场凯旋门全部由石材建成，高 48.8 米，宽 44.5 米，厚 22 米，中心拱门宽 14.6 米。香榭丽舍大道，香榭丽舍大道东起巴黎的协和广场西至星形广场（即戴高乐广场），地势西高东低，全长约 1800 米,宽 100 米，是巴黎大街中心的女王，她被看作是巴黎最美丽的街道。（共计约 45 分钟）【巴黎圣母院】（入内，约 30 分钟）院是一座哥特式风格基督教教堂，是古老巴黎的象征。它矗立在塞纳河畔，位于整个巴黎城的中心。它的地位、历史价值无与伦比，是历史上最辉煌的建筑之一。1862 年，巴黎圣母院被法国历史古迹委员会列入法国遗产纪念碑清单。 1991 年，巴黎圣母院被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》。晚餐：八菜一汤交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 欧洲当地四星酒店 |
| **D9** | |
| **行程详情** | **巴黎（Paris）**  早餐：酒店早餐上午：前往塞纳河右岸的法国国家艺术宝库――【卢浮宫】（入内含门票+人工讲解，约 1.5 小时）。是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。位于法国巴黎市中心的塞纳河北岸，始建于 1204 年。卢浮宫也是法国历史上最悠久的王宫，藏品中有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利远古遗物，陈列面积 5.5 万平方米。馆前的透明金字塔造型的入口，是美籍华人贝聿铭设计的。前往【香水博物馆】（入内参观含讲解，约 30 分钟）前往专门记录香水历史的博物馆，这里最吸引的人，恐怕要属陈列摆放着的各个时期的香水瓶。金的、银的、玻璃的、水晶的、陶瓷的，这些精致的小瓶沉淀的是岁月的芬芳。午餐：巴黎烤鸡餐下午：乘坐【塞纳河游船】（约 40 分钟），巴黎的母亲河塞纳河，穿梭在市区流域的虽然不到 15 千米，但它却将沿岸的名胜建筑和自然风光精华的部分都全部包揽，所以是极负盛名的一条河。从查理曼帝国的遗迹到拿破仑时代的辉煌，从巴黎圣母院的钟声到自由女神的宣言，两岸格调和谐，视野开阔。带您穿梭于历史的长廊，陶醉于花都的浪漫！前往参观位于巴黎西南的【凡尔赛宫】（不含后花园，含门票，含人工讲解，约 1.5 小时），凡尔赛宫（法文位于法国巴黎西南郊外伊夫林省省会凡尔赛镇，是巴黎著名的宫殿之一，也是世界五大宫殿之一（中国故宫、法国凡尔赛宫、英国白金汉宫、美国白宫、俄罗斯克里姆林宫）。1979 年被列为《世界文化遗产名录》。欧洲最大的皇宫，被称为法国“故宫、颐和园“，金碧辉煌、气势宏伟，是法兰西三代君王居住地，极尽奢华之能事的装饰艺术。””凡尔赛宫的外观宏伟、壮观，内部陈设和装璜更富于艺术魅力，处处金碧辉煌，豪华非凡。晚餐：八菜一汤交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√ |
| **住宿** | 欧洲当地四星酒店 |
| **D10** | |
| **行程详情** | **巴黎 飞北京（Paris Beijing）**  早餐：酒店早餐上午：参观协和广场，位于巴黎市中心，塞纳河北岸，法国最著名的广场，18 世纪由国王路易十五下令营建。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑，是由埃及总督赠送给查理五世的。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。广场的四周有 8 座雕像，象征着法国的 8 大城市。眺望高耸的巴黎城市坐标埃菲尔铁塔（远眺，不上塔）。由桥梁工程师居斯塔夫·埃菲尔，1889 年建成位于法国巴黎战神广场上的镂空结构铁塔，高 300 米，天线高 24 米，总高 324 米。埃菲尔铁塔设计新颖独特，是世界建筑史上的技术杰作，因而成为法国和巴黎的一个重要景点和突出标志。（共计约 45 分钟）午餐：土耳其烤肉餐下午：在奥斯曼大街自由活动，找一个安静的咖啡馆体验浪漫与品味并存的感觉，您可以去巴黎老佛爷一览他的风貌，他曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在拜占庭式的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场中世纪的聚会。乘车前往机场，导游协助客人，办理退税等相关手续，之后搭乘中国国际航空公司客机飞往北京。巴黎 北京（Paris Beijing）参考航班：CA934 CDGPEK 1930 1230+1交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D11** | |
| **行程详情** | **北京（Beijing）**  安全抵达机场，结束愉快行程，各自返回温暖的家。交通：无 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1. 机票：全程国内联运+往返国际机票团队票经济舱含税；2. 酒店：欧洲当地四星级酒店双人标间住宿，瑞士升级一晚湖景酒店；3. 用车：境外旅游巴士及外籍司机，根据实际人数全程选用当地 20－45 座空调旅游车，保证一人一个正座；4. 全陪：专业中文领队兼导游服务；5. 行程内所标明已含的正餐（中式 8 菜 1 汤；不含酒水）；（如遇特殊情况，安排不了中餐，会安排简餐或退餐处理）6. 行程内【】标注景点的首道门票：7. 儿童价：6 周岁以下成人价 9 折；6 周岁以上大小同价。8. 全程司机、导游服务小费；9. 团队旅游申根 ads 团签费用10.境外旅行保险11.wifi 设备：移动 WIFI 产品每台设备可供 2 人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）； | | |
| **费用不包含** | 1.航空保险费、行李保险费、超重行李费；2.酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费；3.各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费；4.行程安排外之任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)；5.单人间房差 110 欧元/间/晚；6.因私人原因、交通延阻、罢工、台风或其它不可抗力因素而产生的额外费用；7.除所含费用之外的任何费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 一：报名参团注意事项的相关提示1、 当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在六个月以上。 如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。2、 旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。3、 欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。4、 签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。5、报名后请及时交纳定金，确认以后，客人以任何原因取消参团，按照以下标准支付损失：(1)出发前 45 日-30 日， 收取损失 1000 元/人(2)出发前 29 日-16 日， 收取损失 3000 元/人(3)出发前 15 日-9 日， 收取损失 5000 元/人(4)出发前 8 日-1 日， 收取团费（包含小费）的 90%(5)出发当天取消， 收取团费（包含小费）的 100%如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 二：关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示1.根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时有义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议 65 岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。（我们建议 65 岁以上或未成年人在出游前，可以购买一些额度较高的商业旅游保险。70 岁以上必须购买额度较高的境外救援保险）2.根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。3.游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。4.游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。5.所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。6.游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。7 游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都会有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：游泳，登山（包括攀爬类活动），滑雪，泡温泉，十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。。我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。 三：关于游客个人财产以及购物的相关风险提示1.游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）2.游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。3.百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。4.旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。5.购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。 |
| **温馨提示** | 赴 欧 洲 注 意 事 项报 名 须 知：一、报名时请注意参团的行程及日期，包含的服务项目。旅行社将有权根据参团人数、航班、签证及目的地国突发性临时变化保留调整的权利；二、欧洲团队的客人送签后，拒签只收取签证费；若因自身原因取消出行，我社将按实际损失收取损失费；如出团前三个自然日内客人不走，按照全损收取。三、依送签要求、保险公司对 70 岁以上老人的人身意外保险费用额外增加每人 300 元；四、旅游旺季时，因报名参团人数较多，当您确认好行程及日期后，如果想正常参团最好缴纳订金，以保留住位置。准备资料时注意看一下护照是否过期（有效期为回团日算起 6 个月以上），如过期请立刻进行补办。五、老年人临行前的体检必不可少。参加旅行前要征得医生同意，方可动身。要防止意外伤害，旅游时最好有家人与亲朋好友相伴。六、旅途中，要保证每天 6 至 8 小时的睡眠时间，住宿条件要舒适安静，恢复体力。最好与陪同人或旅伴住一个房间，便于照顾。七、选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。 |
| **退改规则** | 特 别 备 注1. 我社保留因不可抗拒的因素调整日程安排的权利！2. 如有客人在境外滞留不归，我社将追加壹拾万元至壹拾伍万人民币罚金。3. 如因个人原因在机场被当地移民局盘查、询问、拒绝入境者，与本社无关，团费不予退回4．如因不可抗拒的因素（战争、交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等）所引发的额外费用，不由本公司负责。请您在境外期间遵守当地的法律法规，注意自己的人身安全，祝您旅途愉快！ |
| **签证信息** | 签 证 需 知一、是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；二、按照使馆规定，凡在旅行社办理签证的客人回国抵达首都机场时需将护照、全程登机牌交回使馆销签，届时会有专人收取，旅行社非常感谢游客的配合！同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。三、按照使馆规定，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予与配合！一般使馆会在团队回国前 1-2 天通知旅行社，旅行社会电话通知导游，由导游转告游客。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公），面试产生的交通住宿等费用，由客人自理。四、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！特别提示：请您在递交签证所需资料时一定提供真实资料，特别是所留的电话要真实有人接听，并对将赴欧洲旅游知情，这是申根国家使馆决定是否给您发放签证的关键因素。 |